

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VÕ NHAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **623** /UBND-VHTT

Võ Nhai, ngày **24** tháng 3 năm 2023

V/v tuyên truyền tổng đài tiếp nhận thông tin về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo và sử dụng đầu số 156 tra cứu thông tin tên miền

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, trường học trên địa bàn;
- UBND các xã, thị trấn.

UBND huyện Võ Nhai nhận được Công văn số 507/STTTT-BCVT ngày 17/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên về việc tuyên truyền tổng đài tiếp nhận thông tin về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo; Công văn số 538/STTTT-TTBCXB ngày 21/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên về việc tuyên truyền sử dụng đầu số 156 tra cứu thông tin tên miền.

Bộ Thông tin và Truyền thông đã đưa vào hoạt động 02 đầu số tổng đài 156 và 5656 để các cơ quan, đơn vị, người dân phản ánh các tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo. Đây là đầu số được sử dụng thống nhất trên toàn quốc và triển khai với tất cả các nhà mạng cung cấp dịch vụ viễn thông cố định, di động; khi nhận được cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, các cơ quan, đơn vị và người dân thực hiện phản ánh tới đầu số 156 và 5656 thông qua hai hình thức: Gửi Tin nhắn hoặc Gọi điện tới đầu số 156 hoặc 5656. Cụ thể:

- Cách 1: Gửi tin nhắn (miễn phí) tới đầu số 156 hoặc 5656 trong đó:
 - + Với tin nhắn rác: S (Số điện thoại - nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656).
 - + Với cuộc gọi có dấu hiệu cuộc gọi rác: V (Số điện thoại - nguồn phát tán; nội dung phản ánh) gửi 156 hoặc 5656.
 - + Với cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo: LD (Số điện thoại - nguồn phát tán; nội dung phản ánh) gửi 156 hoặc 5656.
- Cách 2: Gọi tới đầu số 156 hoặc 5656 (miễn phí) để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, trích dẫn một số nội dung có liên quan;...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể, trường học, tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân biết và sử dụng 02 đầu số tổng đài 156 và 5656 để phản ánh và xử lý tình trạng tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo.

2. Triển khai tuyên truyền về tổng đài tra cứu thông tin tên miền Website (156) trên trang/cổng thông tin điện tử của đơn vị và tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động biết để tra cứu thông tin tên miền trước khi sử dụng dịch vụ, giao dịch trên Internet nhằm giúp nhận diện và phòng ngừa các hành vi lừa đảo, vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

3. Giao Trung tâm Văn hóa, Thể thao - Truyền thông huyện: Xây dựng các tin, bài tuyên truyền và hướng dẫn người dân cách kiểm tra thông tin tên miền Website bằng cách nhắn tin (miễn phí) tới tổng đài 156 hoặc tra cứu trực tiếp tại Website <https://tracuutenmien.gov.vn> nhằm hỗ trợ cho các tổ chức, cá nhân có căn cứ xác thực nguồn thông tin chính thức trên môi trường mạng.

Với nội dung trên, UBND huyện Võ Nhai đề nghị các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể, trường học, trên địa bàn huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./ *Tuyen*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện;
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND huyện;
- LĐVP, TH;
- Lưu: VT.

phuong

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Vũ Thị Huệ